Общие правила посещения

Ледового Дворца спорта имени Александра Кожевникова

-Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного посещения Ледового Дворца спорта имени Александра Кожевникова, далее – «ледовый дворец», расположенного по адресу: *644058, г. Омск, ул.6 Станционная 2/4*.

-Время работы ледового дворца ежедневно с 7.00 до 23.00. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, вносить изменения в расписание групповых занятий. Информация о прекращении работы и о еженедельном изменении в расписании работы ледового дворца размещается: на информационном стенде, у дежурного администратора (тел. 42-06-47) и на сайте *www. lds-omsk.ru*

-Внесение посетителем денежных средств, за платные услуги, предоставляемые ледовым дворцом далее – «услуги» и получение чека об оплате является согласием посетителя с настоящими правилами.

-Информация об оплаченных услугах фиксируется на абонемент или пластиковую магнитную карту далее – «карта».

-Период действия карты, абонемента ограничен временем предоставления услуги.

-Возврат денежных средств за невостребованные услуги по причине командировки или болезни производится при обращении к администрации ледового дворца. Возврат денежных средств осуществляется в течение 3-х дней при наличии абонемента, чека об оплате, письменного заявления и паспорта заявителя. Пропущенные занятия по вине посетителя не компенсируются.

-Магнитные пластиковые карты являются собственностью учреждения и подлежат возврату после окончания срока действия.

Интервал времени между проходом посетителей по карте составляет - не менее 3-5 секунд.

Посетители имеют право:

-Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории ледового дворца специализированными зонам (ледовая арена, тренажерный и спортивные залы), а также специализированными вспомогательными зонами (душевые, раздевальные комнаты, туалеты).

-В случае несрабатывания карты по техническим причинам (при отсутствии на карте внешних повреждений) бесплатно заменить её в кассе ледового дворца.

-На оформление заявления возврата денежных средств за неиспользованные услуги (не позднее, чем за 40 минут до её начала), с указанием причины отказа, паспортных данных, адреса и контактного телефона.

-В случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи в медпункт ледового дворца.

-Воспользоваться книгой для записи предложений и пожеланий посетителей ледового дворца, которая находится у администратора ледового дворца, и выдается по первому требованию посетителя.

Посетители обязаны:

-Самостоятельно ознакомиться с настоящими правилами.

-Заблаговременно прибыть к началу оказания востребованной услуги.

-В соответствии с утвержденными тарифами оплатить услугу в кассе ледового дворца.

-Предъявить сотруднику ледового дворца, в обязанности которого входит допуск получателей услуги, чек об оплате (абонемент, карту) на предоставление услуги.

-Сохранять чек об оплате до окончания пользования услугой.

-В случае утери или порчи абонемента, карты посетитель в 5-ти дневный срок должен сообщить об этом администратору ледового дворца. При обнаружении карты вернуть ее уполномоченному сотруднику ледового дворца.

-При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть ледовый дворец через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.

-Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ледового дворца, соблюдать чистоту, правила личной и общественной гигиены, общественный порядок и требования настоящих Правил.

-Подчиняться обоснованным указаниям и требованиям тренера, инструктора, администрации ледового дворца.

-Самостоятельно определить для себя и своего ребенка возможность посещения ледового дворца исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

-Не оставлять малолетних детей без присмотра.

Запрещается:

-Пользоваться дополнительными услугами, не входящими в стоимость оплаченной услуги.

-Подвергать карты порче или загрязнению, а также использовать их не по прямому назначению.

-Оплачивать услуги непосредственно тренеру или другим лицам.

-**Находиться на ледовой арене, тренажерном и спортивном залах без тренера или инструктора.**

**-**Находиться в ледовом дворце в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки; приводить с собой животных.

-Курить в любых помещениях ледового дворца, а также на прилегающей территории ледового дворца.

-Приносить с собой огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, токсичные и сильно пахнущие вещества; колющие, режущие предметы, стеклянную посуду, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.

-Самовольно проникать в служебные помещения ледового дворца, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

-Повреждать оборудование и элементы оформления сооружения, зеленые насаждения и иной инвентарь.

-Использовать площади ледового дворца без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной, агитационной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.

Правила посещения ледовой арены:

-**Посетители ледовой арены руководствуются общими правилами посещения** ледового дворца**.**

**-**«Катание на коньках» – услуга, предоставляемая ледовым дворцом для отдыха и развлечения граждан.

-В зону предоставления услуги допускаются только посетители, оплатившие стоимость входного билета и получившие пластиковую магнитную карту для прохода через автоматический турникет (далее турникет).

-Зона начала действия услуги «Катание на коньках» ограничивается турникетом и подразумевает под собой нахождение на ледовой арене (на катке или за пределами ледового поля) независимо от наличия коньков или их отсутствия.

-Проход через турникет разрешен за 30 минут до начала услуги, только после считывания информации с карты и разрешающего зеленого сигнала.

-Выход на ледовое поле осуществляется только после заливки льда и по сигналу дежурного инструктора.

-Администрация ледового дворца имеет право прекратить продажу билетов на катание в связи с максимальной загруженностью ледовой арены. Предельная численность посетителей во время одного сеанса катания 120 человек.

Автоматическое разрешение на выход действует в течение 30 минут после окончания услуги.

-Дети до 3 лет на ледовое поле не допускаются, дети младше 10 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на катке без присмотра. Взрослые, сопровождающие детей, оплачивают стоимость услуги в соответствии с действующими тарифами, независимо от намерений.

-В гардероб ледового дворца не принимаются крупногабаритные предметы, хозяйственные сумки с продуктами питания, легковоспламеняющиеся смеси и предметы, ценные предметы и деньги.

Посетитель ледовой арены имеет право:

-Приносить с собой коньки и кататься на них.

-Пользоваться услугой проката коньков. Выдача инвентаря производится в порядке общей очереди. Администрация оставляет за собой право не принимать испорченные коньки до возмещения ущерба.

-Получить ключ от ячейки хранения личных вещей в пункте проката, с занесением информации на пластиковую магнитную карту.

Посетитель ледовой арены обязан:

-Проверить техническое состояние коньков и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях.

-Одевать коньки только в специально отведённой зоне с резиновым покрытием.

-Кататься на льду против часовой стрелки, соблюдая умеренный темп движения.

-Покинуть ледовую арену и помещение раздевалки не позднее чем через 30 минут, после истечения времени катания.

-На выходе через автоматический турникет вернуть карту уполномоченному сотруднику.

-При поломке, утере карты оплатить установленную учреждением плату – 100 рублей.

Запрещается:

-Выходить на ледовую арену в обуви.

-Выносить коньки, полученные на прокат за пределы ледового дворца.

-Находиться на льду в период заливки.

-Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в хоккей, догонялки, салочки и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка).

-Бросать какие-либо предметы на ледовое поле.

-Находиться в коньках без защитного чехла на лезвии вне зоны резинового покрытия.

-Организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки.

-Сидеть на бортах арены, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.

**Правила посещения спортивных залов:**

**-Посетители спортивных залов руководствуются общими правилами посещения** ледового дворца.

-Посещение спортивного зала разрешается только при наличии спортивной одежды и обуви, защищающей от возможного повреждения и травматизма и не портящей напольное покрытие.

-**Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 3-х часов.**

Посетитель обязан:

-Пройти вводный инструктаж по технике безопасности и ознакомиться с правилами пользования тренажерами и специальным спортивным оборудованием.

-Использовать спортивные тренажеры и снаряды строго по назначению, не нарушать инструкций по эксплуатации.

-Проконсультироваться с инструктором о правильности выполнения упражнения перед использованием спортивного оборудования.

-В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования незамедлительно сообщить инструктору, который обязан в кратчайший срок принять меры по их устранению.

-По окончании занятий убрать спортивное оборудование на место его хранения.

Права и обязанности администрации ледового дворца:

-Разрешение всех возникших спорных вопросов между посетителями и сотрудниками ледового дворца осуществляется администратором, в необходимых случаях - заместителями директора или директором ледового дворца в дни приёма посетителей.

-Отказать посетителю в предоставлении услуг в случае нарушения им общественного порядка или создании угрозы жизни, здоровью или имуществу других посетителей и сотрудников ледового дворца без объяснения причины.

-Удалить посетителей, нарушающих данные правила, при этом возврат стоимости оплаченной услуги не производится.

-Администрация ледового дворца не несет ответственности за сохранность карт посетителей.

-За совершение противоправных действий виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

-В случае причинения порчи имуществу ледового дворца составляется акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Возмещение ущерба осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.