**Общие правила посещения**

**ледового дворца спорта им. А. Кожевникова**

* Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в ледовом дворце спорта им. А. Кожевникова, далее ледовый дворец, расположенного по адресу *644058, г. Омск, 6-я Станционная 2/4*.
* Время работы ледового дворца ежедневно с 7.00 до 23.00. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, вносить изменения в расписание групповых занятий. Информация о прекращении работы и о еженедельном изменении в расписании работы ледового дворца размещается на информационном стенде, у дежурного администратора (тел. 42-06-47) и на сайте *www. lds-omsk.ru*
* Оплата услуг, предоставляемых ледовым дворцом, является согласием посетителя с настоящими правилами. Возврат денежных средств за невостребованные услуги по уважительной причине производится при обращении в администрацию ледового дворца. Возврат денежных средств осуществляется в течение 3-х дней при наличии абонемента, чека об оплате, письменного заявления и паспорта.

**Посетители имеют право:**

* Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории ледового дворца специализированными зонам (ледовая арена, тренажерный и спортивные залы), а также специализированными вспомогательными зонами (душевые, раздевальные комнаты, туалеты).
* Находиться на территории специализированных зон, в пределах оплаченного времени.
* Пользоваться услугами ответственного инструктора.
* Посещать ледовый дворец организованными группами допускается только после согласования с администрацией ледового дворца. На группу детей (10 человек) обязательно должен быть один сопровождающий взрослый руководитель, который несет полную ответственность за каждого ребенка группы и строго контролирует их действия во время посещения ледового дворца.
* В случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи в медпункт ледового дворца.

**Посетители обязаны:**

* Ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами.
* Прибыть в ледовый дворец заблаговременно до начала соответствующего мероприятия.
* Приобрести разовый билет (абонемент) на предоставление Услуги в кассе ледового дворца.
* Предъявить билет (абонемент) на предоставление Услуги сотруднику ледового дворца, в должностные обязанности которого входит допуск получателей Услуги.
* В случае утери или порчи абонемента посетитель в 5-ти дневный срок должен сообщить об этом администратору ледового дворца.
* При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть ледовый дворец через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.
* Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ледового дворца, соблюдать чистоту, правила личной гигиены, общественный порядок и требования настоящих Правил.
* Подчиняться обоснованным указаниям и требованиям тренера, инструктора, администрации ледового дворца.
* Пройти медицинское освидетельствование о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом, срок действия которого не более 1 года. Администрация не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ледового дворца ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Администрация не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
* Самостоятельно определить для себя и своего ребенка возможность посещения ледового дворца исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
* Не оставлять малолетних детей без присмотра.

**Запрещается:**

* Пользоваться услугами, не входящими в стоимость пропуска или не оплаченными дополнительно.
* Передавать право посещения (абонемент, пропуск) другому лицу. Пропущенные занятия по вине Посетителя не компенсируются.
* Оплачивать услуги непосредственно тренеру или другим лицам.
* **Находиться на ледовой арене, тренажерном и спортивном залах без ответственного тренера или инструктора.**
* Входить в ледовый дворец в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки; приводить с собой животных.
* Курить в любых помещениях ледового дворца.
* Приносить с собой огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, токсичные и сильно пахнущие вещества; колющие, режущие предметы, стеклянную посуду, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
* Самовольно проникать в служебные помещения ледового дворца, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
* Повреждать оборудование и элементы оформления сооружения, зеленые насаждения и иной инвентарь.
* Использовать площади ледового дворца без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной, агитационной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.

**Правила посещения ледовой арены:**

* **Посетители ледовой арены руководствуются общими правилами посещения** ледового дворца**.**
* Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая ледовым дворцом для отдыха развлечения граждан.
* Посетитель Массового Катания на коньках должен приобрести входной билет и оплатить прокат коньков в кассе, согласно действующему прейскуранту Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только входной билет.
* Вход посетителей на сеанс катания начинается за 15 минут до его начала.
* Выход на ледовое поле осуществляется только после заливки льда и по сигналу дежурного инструктора.
* Администрация ледового дворца имеет право прекратить продажу билетов на катание в связи с максимальной загруженностью катка. Предельная численность посетителей во время одного сеанса оздоровительного катания 120 человек.
* Дети до 3 лет на ледовое поле не допускаются, дети младше 10 лет (не владеющие техникой катания на коньках) допускаются на каток только в сопровождении взрослых, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на катке без присмотра.

**Посетитель ледовой арены имеет право:**

* Приносить с собой коньки и кататься на них.
* Пользоваться услугой проката коньков. Выдача инвентаря производится в порядке общей очереди. Администрация оставляет за собой право не принимать испорченные коньки и не возвращать документы до возмещения ущерба.
* Оставить личные вещи на время сеанса катания в ячейке камеры хранения. За ценные вещи, документы и деньги, помещенные в ячейки на время сеанса катания, администрация ледового дворца ответственности не несет.
* В гардероб ледового дворца не принимаются крупногабаритные предметы, хозяйственные сумки с продуктами питания, легковоспламеняющиеся смеси и предметы, верхняя одежда без вешалки, ценные предметы и деньги.

**Посетитель ледовой арены обязан:**

* Проверить техническое состояние коньков и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях.
* Одевать коньки только в специально отведённой зоне с резиновым покрытием.
* Кататься на льду против часовой стрелки, соблюдая умеренный темп движения.
* Покинуть ледовую арену и помещение раздевалки не позднее чем через 15 минут, после истечения времени катания.

**Запрещается:**

* Выходить на ледовую арену в обуви.
* Выносить коньки, полученные на прокат за пределы ледового дворца.
* Находиться на льду в период заливки.
* Находиться в коньках без защитного чехла на лезвии вне зоны резинового покрытия.
* Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в хоккей, догонялки, салочки и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка).
* Бросать какие-либо предметы на ледовое поле.
* Организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.
* Сидеть на бортах арены, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ НА ЛЬДУ!

**Правила посещения спортивных залов:**

* **Посетители спортивных залов руководствуются общими правилами посещения** ледового дворца.
* Посещение спортивного зала разрешается только при наличии спортивной одежды и обуви, защищающей от возможного повреждения и травматизма и не портящей напольное покрытие.
* **Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2-х часов.**

**Посетитель обязан:**

* Пройти вводный инструктаж по технике безопасности и ознакомиться с правилами пользования тренажерами и специальным спортивным оборудованием.
* Использовать спортивные тренажеры и снаряды строго по назначению, не нарушать инструкций по эксплуатации.
* Проконсультироваться с инструктором о правильности выполнения упражнения перед использованием спортивного оборудования.
* В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала незамедлительно сообщить инструктору, который обязан в кратчайший срок принять меры по их устранению.
* Убрать за собой снаряды на место после их использования.

**Права администрации ледового дворца:**

* Разрешение всех возникших спорных вопросов между посетителями и сотрудниками ледового дворца осуществляется администратором, в необходимых случаях - заместителями директора или директором ледового дворца в дни приёма посетителей.
* Отказать посетителю в предоставлении услуг в случае нарушения им общественного порядка или создании угрозы жизни, здоровью или имуществу других посетителей и сотрудников ледового дворца.
* Удалить посетителей, нарушающих данные правила, при этом возврат стоимости входного билета не производится.
* За совершение противоправных действий виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
* В случае причинения порчи имуществу ледового дворца составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Возмещение ущерба осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
* Книга отзывов находятся у администратора ледового дворца, и выдается по первому требованию посетителя.