

Итоги

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности бюджетных образовательных организаций, подведомственных департаменту по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска

Наименование образовательной организации, в отношении которой проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД)	бюджетное учреждение дополнительного образования города Омска «Специализированная детско-юношеская спортивная авторская школа олимпийского резерва А.В. Кожевникова»
Период проведения НОК ОД	10.05.2017-09.06.2017
Оператор проведения НОК ОД	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Сибирский институт непрерывного дополнительного образования»
Цель НОК ОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (в соответствии со ст. 95.2 ФЗ № 256 от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»)
Дата представления в департамент по делам молодежи, физической культуры и спорта результатов НОК ОД образовательной организации	14.06.2017
Результаты протокола заседания Общественного совета, на котором заслушаны результаты НОК ОД и утверждены предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации	Протокол № 4 заседания Общественного совета при департаменте по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска от 29.06.2017
Общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД	<ol style="list-style-type: none"> 1) критерий открытости и доступности информации об организации; 2) критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; 3) критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации; 4) критерий удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности

По критерию 1:
1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.
1.2. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках организации
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте организации).

По критерию 2:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и др. массовых мероприятиях.
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
2.7. Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

По критерию 3:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

По критерию 4:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД

Количественные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации

Критерий 1 Мак – 40 баллов	39 баллов	Критерий 2 Мак – 70 баллов	60 баллов	Критерий 3 Мак – 20 баллов	20 баллов	Критерий 4 Мак – 30 баллов	29 баллов

Сводное описание результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации

В ходе НОК ОД анализировалась информация на сайте ОО, проведено анкетирование родителей. Особое внимание уделялось вопросам взаимодействия администрации и педагогических работников ОО с потребителями услуг, состоянию материально-технической базы, отношению сотрудников ОО к обучающимся, их безопасности, удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг.

Были выявлены следующие положительные стороны деятельности ОО:

- 1) в целом сайт ОО отвечает всем заявленным требованиям, на сайте размещены все основные документы, имеется регистрация на сайте www.bus.gov.ru; обеспечена доступность сведений о рассмотрении обращений потребителей образовательных услуг, поступающих с помощью электронных сервисов (форума);
- 2) хорошее материально-техническое и информационное обеспечение ОО, имеются дополнительные образовательные программы;
- 3) обеспечены комфортные и безопасные условия для обучающихся, охраны и укрепления их здоровья;
- 4) созданы условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, спортивных мероприятиях;
- 5) доброжелательность и вежливость администрации и сотрудников ОО в общении с родителями (законными представителями) по телефону; соблюдение норм делового этикета; оперативный и информативный ответ по электронной почте на обращение потребителя услуг;
- 6) удовлетворенность большинства опрошенных родителей (законных представителей) доброжелательностью и открытостью к диалогу сотрудников ОО; качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 7) большинство опрошенных родителей (законных представителей) готовы рекомендовать ОО другим потребителям услуг.

	<p>Выявленные недостатки:</p> <p>- на сайте ОО отсутствуют сведения о стаже педагогических работников ОО, не в полном объеме представлена информация об организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, а также о возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>
<p>Предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Образовательной организации обеспечить наличие на сайте ОО информации о стаже педагогических работников ОО, представит информацию об организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, а также о возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.2. Департаменту по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска усилить контроль за наполняемостью сайта ОО, соблюдением комфортности и безопасности условий для получения услуг, а именно: за созданием условий для детей с ОВЗ и инвалидов.